

УТВЕРЖДАЮ

Вирков Егор Олегович

Глава администрации МР

«Дзержинский район»

(ф.и.о. руководителя)

органа местного самоуправления



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования<1>

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Лев-Толстовская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 20 25 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Размещение на информационных стендах в помещении организации и на сайте школы информации о деятельности образовательной организации и регулярное ее обновление.	31.01.2025	Горшкова И.И., зам. дир. по УВР		
--	---	------------	------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	01.08.2025	Шитиков Д.В., зам дир по АХР		
	2. Текущий и косметический ремонт помещений школы	15.08.2025	Шитиков Д.В., зам дир по АХР		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Территория, прилегающая	к	Направление обращения в адрес администрации	01.02.2025		
-------------------------------	---	--	------------	--	--

зданиям организации, помещения оборудованы учетом доступности для инвалидов	Дзержинского района на и выделение финансовых средств для установки с поручней				
---	--	--	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды «Педагогическая этика».	06.02.2025	Алехина Г.Д., директор школы,		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные добровольностью, вежливостью	2. Проведение разъяснительных бесед с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и	24.01.2025	Алехина Г.Д., директор школы,		

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	служебной этики при дистанционных формах общения					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
Имеются подучатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Проведение родительского собрания с обсуждением корректировки графика работы школы	20.03.2025	Горшкова И.И., зам. дир. по УВР			

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».